



Programa  
de salud  
**auna**  
Salud

## Reembolso Auna Salud

### Para poder solicitar tu reembolso, debes seguir los siguientes pasos:

- Lleva la hoja de Solicitud de Reembolso. Puedes descargarla a través de la web de Oncosalud – Sección Documentos de Interés o llamando al **519-5000 (Opción 3)**.
- Llena los datos de la hoja de Solicitud de Reembolso.
- Pídele al médico llenar los datos en la hoja de Solicitud de Reembolso.
- Envía tu solicitud y documentos al **correo [aunasalud@auna.pe](mailto:aunasalud@auna.pe)**.
- La **IAFAS** revisará la solicitud enviada, y en caso de ser aprobada, se te notificará vía correo el abono en tu cuenta.

### Consideraciones:

- Tendrás hasta 90 días posteriores a la atención para poder solicitar tu reembolso.
- Los reembolsos se efectúan en base a auditoría médica y montos definidos (TARIFARIO DE REEMBOLSO).
- La **IAFAS** revisa tu solicitud en un plazo máximo de 30 días. Posteriormente, tendrá hasta 30 días adicionales para proceder con el abono en tu cuenta.
- Si no cuentas con los documentos de pago (comprobantes no electrónicos) originales por robo o pérdida, podrás presentar la copia de los mismos con la denuncia policial.
- Si necesitas más detalles acerca de tu Plan de Salud comunícate con nosotros al **519-5000 (Opción 3)**.

**Recuerda:** el establecimiento de salud al que irás **debe estar autorizado por SUSALUD** para brindar servicios relacionados a la salud.

## ¿Qué documentos debo adjuntar?

- Solicitud de Reembolso por la atención médica con la información completa y suscrita por el médico tratante.
- Comprobante de pago original y con valor contable del servicio recibido (boleta, factura electrónica o recibo por honorarios) correspondiente a honorarios médicos, farmacia (medicamentos e insumos), exámenes auxiliares (laboratorio, imágenes, patología), u otros si es que aplica.

**Nota:** el comprobante de pago debe ser emitido a nombre del paciente **como factura a nombre de ONCOSALUD S.A.C;** con RUC 20101039910.

Documentos médicos que **acrediten la efectiva atención** según sea el caso:

- Original de la receta prescrita (firmada y sellada) por el médico tratante.
- Original de la orden de exámenes auxiliares (laboratorio, imágenes, patología, entre otros) solicitados por el médico tratante.
- Copia de la epicrisis en caso de internamiento.
- Copia de los resultados de todos los exámenes realizados (análisis, radiografías, exámenes especializados, entre otros), si es que aplica.
- Fotocopia del reporte operatorio, en caso de intervención quirúrgica.

En caso nuestros médicos auditores lo consideren necesario **pueden solicitar información adicional** con el fin de analizar la Solicitud de Reembolso.

**Hoja de Solicitud  
de reembolso**

**Tarifario Reembolso  
Auna Salud**